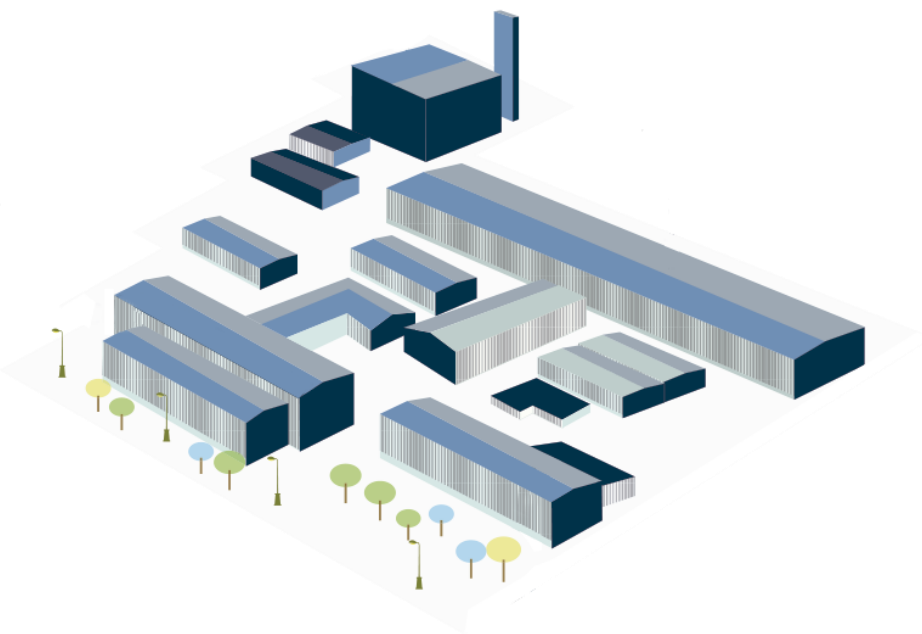


PROGRAMA DE VISITAS ÁS INSTALACIÓNS DE SOGAMA

PROGRAMA DE VISITAS A LAS INSTALACIONES DE SOGAMA

Informe das visitas recibidas durante o ano 2017





1. Introducción / *Introducción* 3
2. Entidades participantes / *Entidades participantes* 5
3. Valoración dos responsables de grupo /
Valoración de los responsables de grupo 6
4. Valoración dos visitantes adultos /
Valoración de los visitantes adultos 7
5. Valoración dos visitantes escolares /
Valoración de los visitantes escolares 10

Obxecto

Este documento recolle a información correspondente ao programa de visitas ás instalacións da Sociedade Galega do Medio Ambiente (SOGAMA), incluíndo os resultados das correspondentes enquisas de valoración deste programa.

Obxectivos

- Contribuír a incrementar os niveis de coñecemento real de SOGAMA por parte da cidadanía.
- Orientar aos visitantes cara actitudes persoais máis positivas no referente á xestión dos residuos, fomentando a cultura da sostibilidade e, en concreto, dos tres erres (Redución, Reutilización e Reciclaxe).
- Sensibilizar e motivar á poboación para a súa participación activa na separación en orixe do lixo.
- Difundir boas prácticas que poden manter os cidadáns en diversos ámbitos e espazos vitais referentes ao consumo responsable, a minimización de residuos, a reutilización dos obxectos, a equidade social...
- Contribuír a aumentar os coñecementos técnicos dos visitantes sobre as instalacións de SOGAMA e, en especial, do Complexo Medioambiental de Cerceda.

Objeto

Este documento recoge a información correspondiente al programa de visitas a las instalaciones de la Sociedade Galega do Medio Ambiente (SOGAMA), incluyendo los resultados de las correspondientes encuestas de valoración de este programa.

Objetivos

- *Contribuir a incrementar los niveles de conocimiento real de SOGAMA por parte de la ciudadanía.*
- *Orientar a los visitantes cara actitudes personales máis positivas en lo referente a la gestión de los residuos, fomentando la cultura de la sostenibilidad y, en concreto, de las tres erres (Reducción, Reutilización y Reciclaje).*
- *Sensibilizar y motivar a la población para su participación activa en la separación en origen de los residuos.*
- *Difundir buenas prácticas que pueden mantener los ciudadanos en diversos ámbitos y espacios vitales referentes al consumo responsable, la minimización de residuos, la reutilización de los objetos, la equidad social...*
- *Contribuir a aumentar los conocimientos técnicos de los visitantes sobre las instalaciones de SOGAMA y, en especial, del Complejo Medioambiental de Cerceda.*

Tipoloxía de visitas

Para unha maior adaptación aos participantes, identifícanse dous tipos de visitas ao Complexo medioambiental de Cerceda:

- **Visitas educativas:** destinadas a escolares de Educación Primaria e Secundaria Obrigatorias. Teñen unha duración de 90-120 minutos e inclúe a visita a pé á Planta de Clasificación de Envases Lixeiros (bolsa amarela) e aos fosos de recepción de residuos xenéricos (bolsa negra).
- **Visitas sociais e técnicas:** de grupos de alumnos de Bacharel, Universitarios e Post-universitarios, así como outros colectivos de persoas maiores de idade. Teñen unha duración aproximada de 150 minutos e inclúen a realización dun recorrido a pé por distintas instalacións do Complexo.

Ademais, puntualmente aténdense **visitas a plantas de transferencia**, que teñen unha duración aproximada de 60 minutos e inclúen un recorrido polas distintas partes desta instalación.

Tipología de visitas

Para una mayor adaptación a los participantes, se identifican dos tipos de visitas al Complejo medioambiental de Cerceda:

- **Visitas educativas:** destinadas a escolares de Educación Primaria y Secundaria Obligatorias. Tienen una duración de 90-120 minutos e incluyen la visita a pie a la Planta de Clasificación de Envases Ligeros (bolsa amarilla) y a los fosos de recepción de residuos genéricos (bolsa negra).
- **Visitas sociales y técnicas:** de grupos de Bachillerato, Universitarios y Post-universitarios, así como otros colectivos de personas mayores de edad. Tienen una duración aproximada de 150 minutos e incluyen la realización de un recorrido a pie por distintas instalaciones del Complejo.

Además, puntualmente se atiende **visitas a plantas de transferencia**, que tienen una duración aproximada de 60 minutos e incluyen un recorrido por distintas partes de esta instalación.



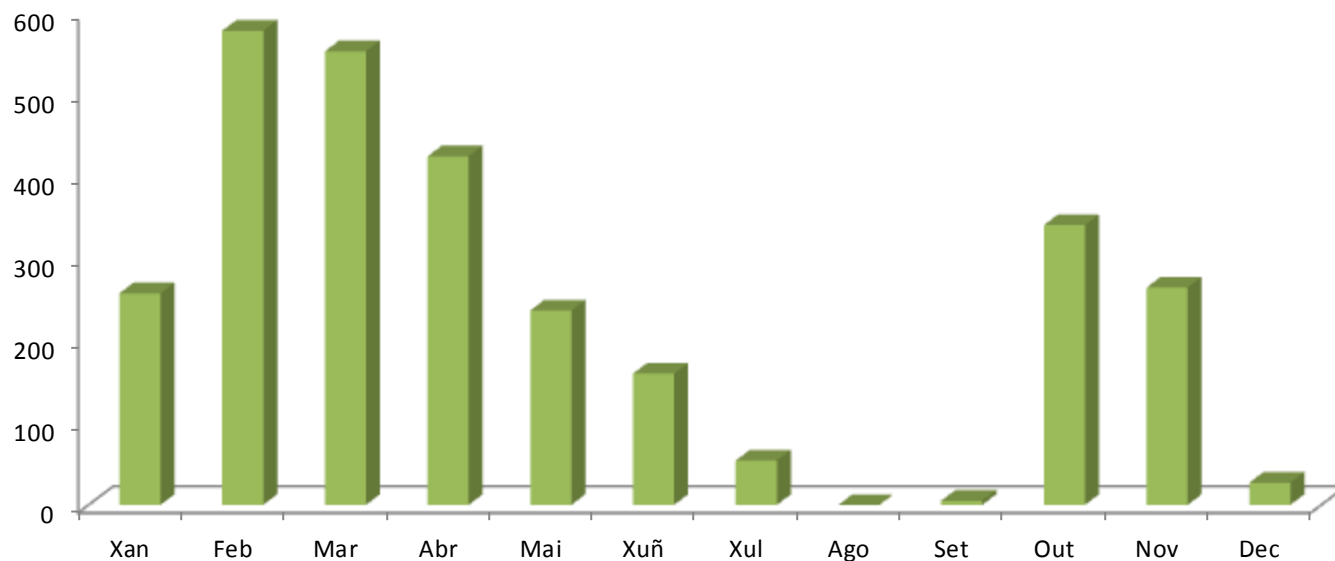
Durante o ano 2017, recibíronse no Complexo medioambiental de Cerceda un total de 88 visitas con 2.903 persoas, coa seguinte desagregación por tipoloxía:

- 56 visitas educativas, nas que participaron un total de 2.231 escolares.
- 16 visitas sociais (veciños de concellos e outros colectivos), nas que participaron un total de 363 persoas.
- 16 visitas técnicas (estudantes de bacharel, universitarios, técnicos...), nas que participaron un total de 309 persoas.

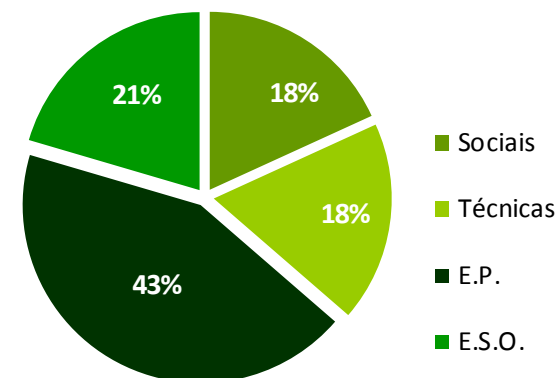
Durante el año 2017, se han recibido en el Complejo medioambiental de Cerceda un total de 88 visitas con 2.903 personas, con la siguiente desagregación por tipología:

- *56 visitas educativas, en las que participaron un total de 2.231 escolares.*
- *16 visitas sociales (vecinos de ayuntamientos y otros colectivos), en las que participaron un total de 363 personas.*
- *16 visitas técnicas (estudiantes de bachillerato, universitarios, técnicos...), en las que participaron un total de 309 personas.*

Número de visitantes por mes

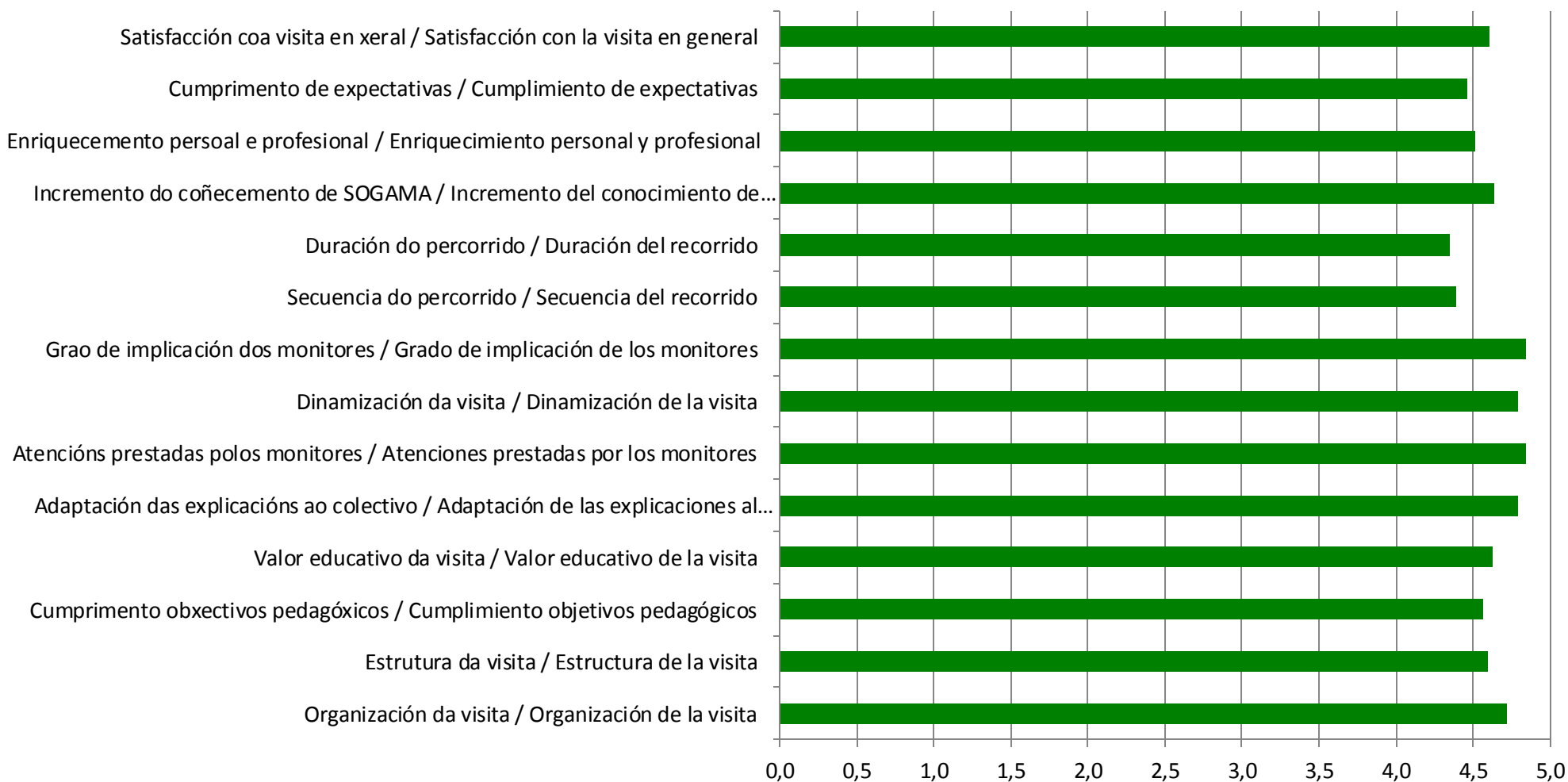


Tipos de visitas



A valoración media dos responsables de grupo situouse neste ano en 4,6 puntos dun máximo de 5. Os ítems máis valorados foron a adaptación das explicacións ao colectivo, a dinamización da visita, e o grao de implicación e as atencións dos monitores (4,8).

La valoración media de los responsables de grupo se situó en este año en 4,6 de un máximo de 5. Los ítems más valorados han sido la adaptación de las explicaciones al colectivo, la dinamización de la visita y el grado de implicación y las atenciones de los monitores (4,8).



Perfil do visitante adulto

Os visitantes adultos son todas as persoas maiores de idade que visitaron as instalacións, así como aquelas menores que cursan estudos de bacharelato ou de formación profesional.

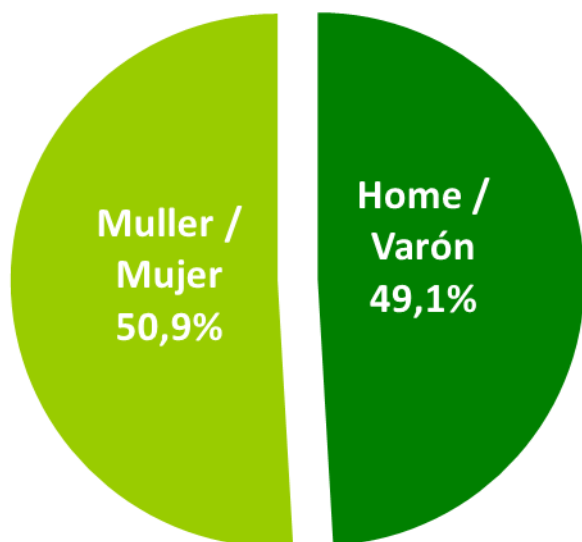
No período sinalado fixeron a enquisa máis mulleres que homes. Casi a metade dos participantes tiñan menos de 36 anos.

Perfil del visitante adulto

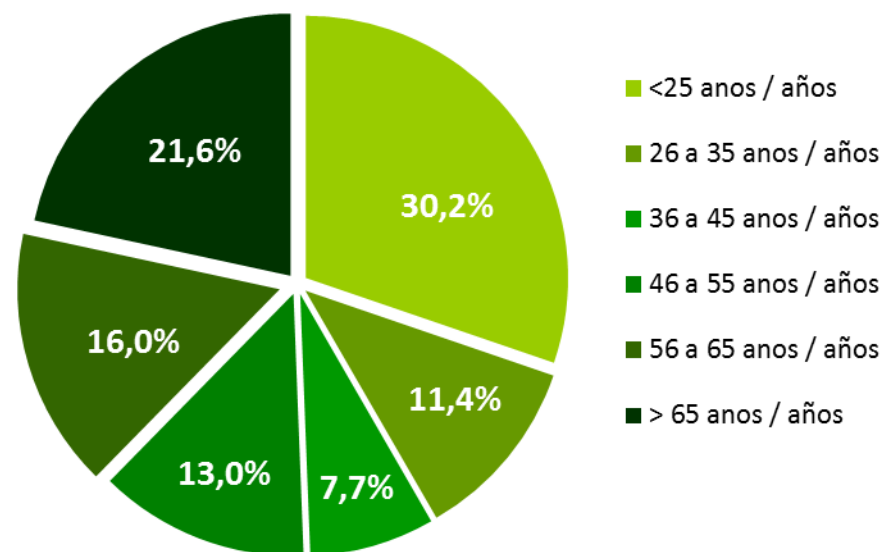
Los visitantes adultos son todas las personas mayores de edad que visitaron las instalaciones, así como aquellas menores que cursan estudios de bachillerato o de formación profesional.

En el período señalado hicieron la encuesta más mujeres que hombres. Casi la mitad de los participantes tenían menos de 36 años.

Xénero / Género



Idade/Edad

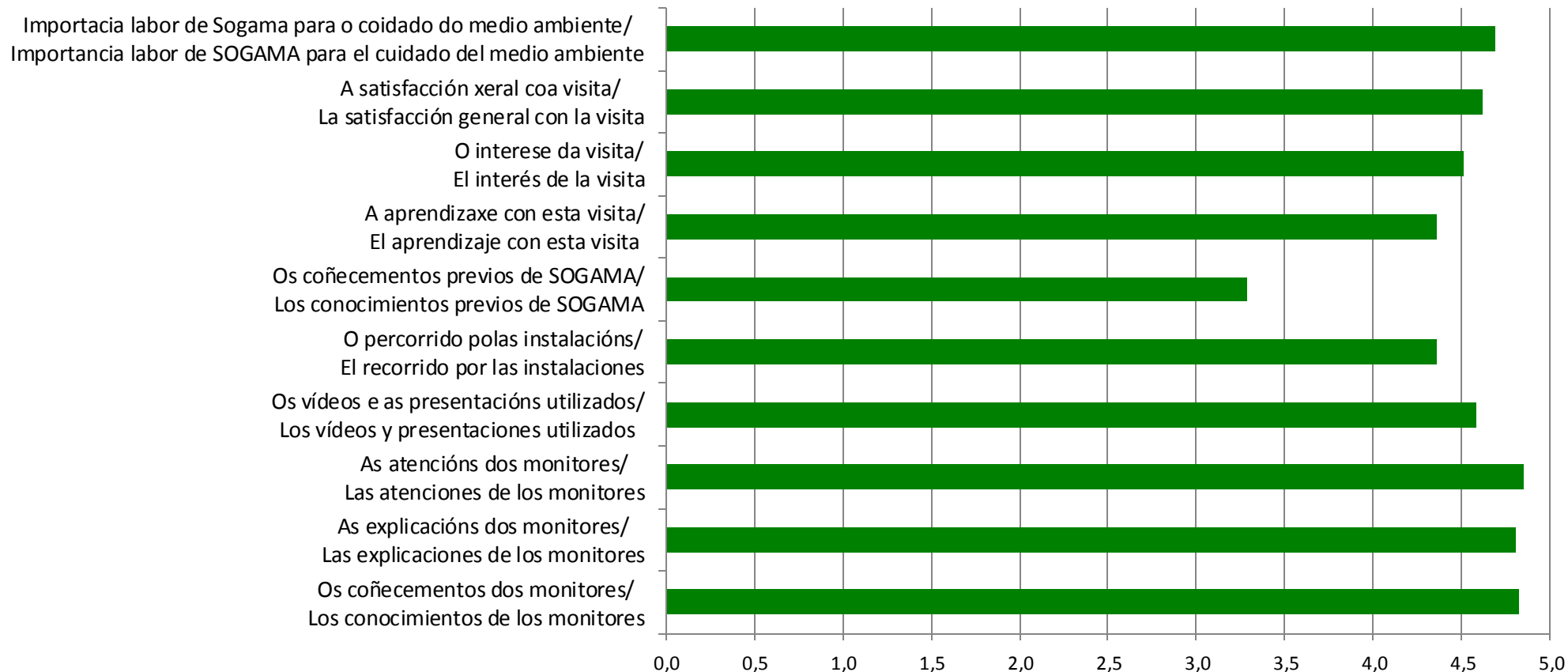


Valoración das visitas sociais

En relación ás valoracións das visitas sociais, os participantes indicaron que as atencións dos monitores foi o ítem máis valorado cunha puntuación media de 4,9 de 5, seguido do seu coñecemento e as explicacións ofrecidas, con 4,8. O ítem menos valorado foi o seu propio coñecemento previo sobre SOGAMA (3,3).

Valoración de las visitas sociales

En relación a las valoraciones de las visitas sociales, los participantes indicaron que las atenciones de los monitores ha sido el ítem más valorado con una puntuación media de 4,9 de 5, seguido de su conocimiento y las explicaciones ofrecidas, con 4,8. El ítem menos valorado fue su propio conocimiento previo sobre SOGAMA (3,3).



Valoración das visitas técnicas

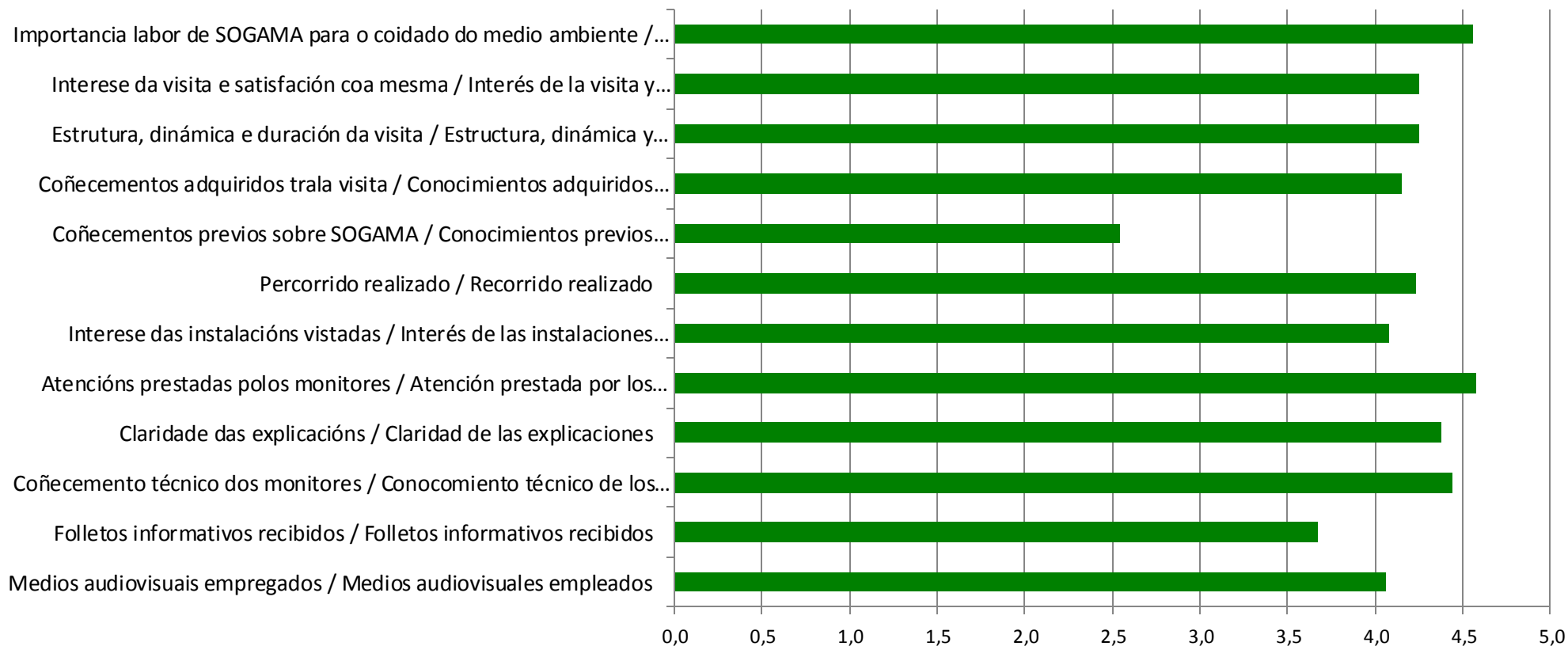
As atencións prestadas polos monitores e a importancia do labor de SOGAMA para o coidado do medio ambiente, con 4,6 sobre o máximo de 5 puntos de media, son as variables máis valorada polas visitas técnicas.

Por outra banda, os visitantes dan unha puntuación baixa aos coñecementos previos que tiñan sobre SOGAMA.

Valoración de las visitas técnicas

las atenciones prestadas por los monitores y la importancia del labor de SOGAMA para el cuidado del medio ambiente, con 4,6 sobre el máximo de 5 puntos de media, son las variables más valorada por las visitas técnicas.

Por otra parte, los visitantes dan una puntuación baja a los conocimientos previos que tenían sobre SOGAMA.



Perfil do visitante escolar

Os visitantes escolares son os estudantes de Educación Primaria e de Educación Secundaria Obrigatoria.

A distribución por xénero dos escolares que cumprimentaron o cuestionario mostra unha maior participación de homes (51,8%).

Neste período participaron nas enquisas máis escolares de Educación Primaria que de Secundaria, representando os primeiros un 55,3% da participación.

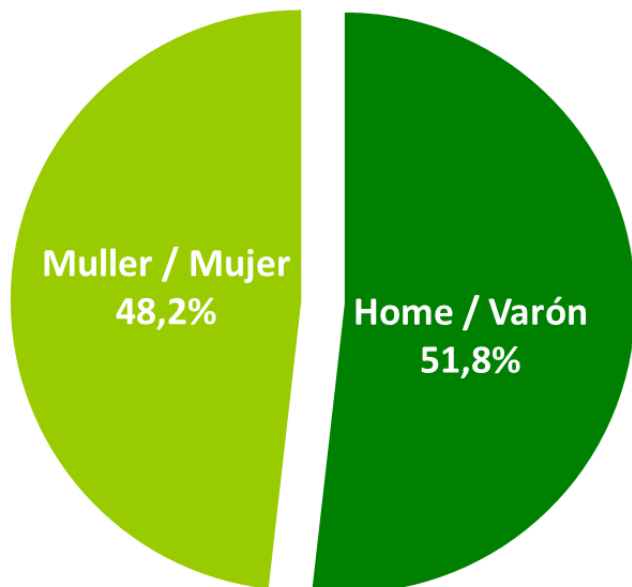
Perfil del visitante escolar

Los visitantes escolares son los estudiantes de Educación Primaria y de Educación Secundaria Obligatoria.

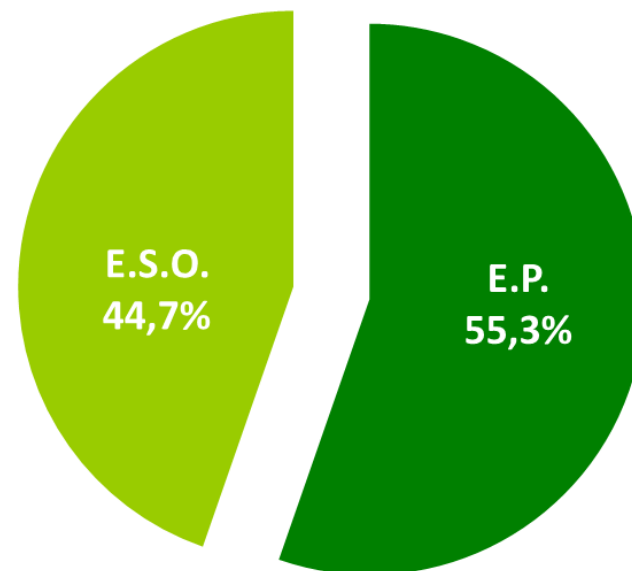
La distribución por género de los escolares que cumplimentaron el cuestionario muestra una mayor participación de varones (51,8%).

En este período participaron en las encuestas más escolares de Educación Primaria que de Secundaria, representando los primeros un 55,3% de la participación.

Xénero / Género



Nivel educativo

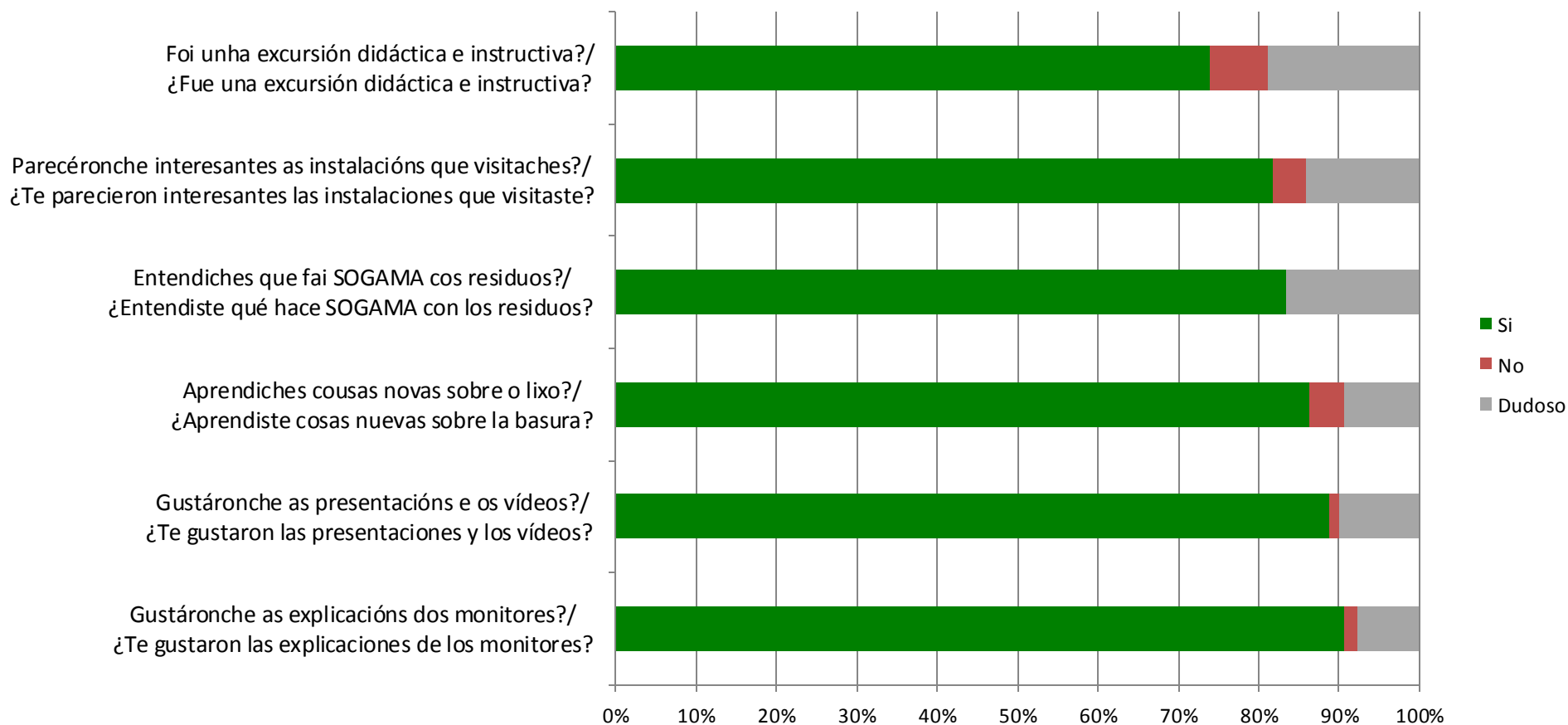


Valoración escolares Educación Primaria

Aos escolares gustáronlle moito as explicacións dos monitores (90,5%), remarcaron que lles gustaron as presentacións e os vídeos (88,8%) e aprenderon cousas novas sobre o lixo (86,4%).

Valoración escolares Educación Primaria

A los escolares le gustaron mucho las explicaciones de los monitores (90,5%), remarcaron que le gustaron las presentaciones y los vídeos (88,8%) y que aprendieron cosas nuevas sobre la basura (86,4%).



Valoración escolares Educación Secundaria Obligatoria

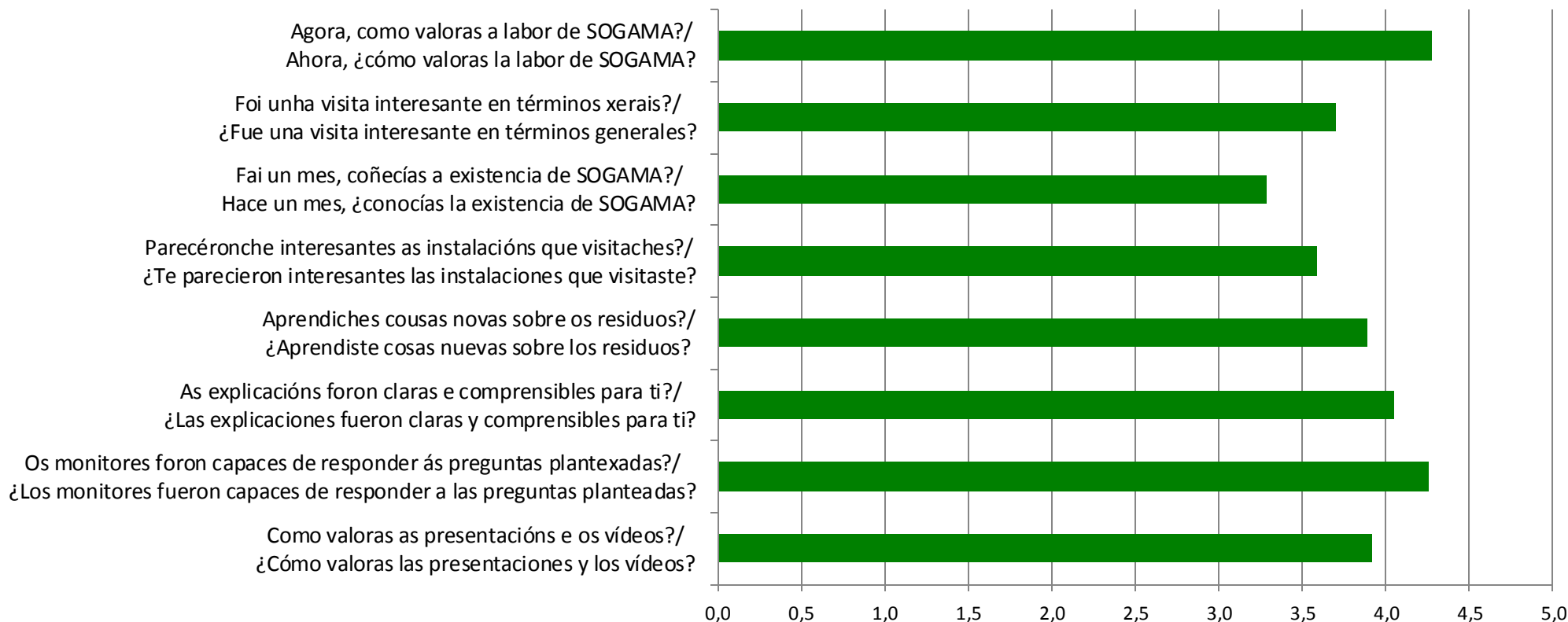
Os participantes de secundaria valoraron moi positivamente a capacidade dos monitores de responder ás preguntas realizadas e a labor de SOGAMA (4,3).

A peor puntuación recae no descoñecemento da existencia das instalacións por parte dos estudantes cunha puntuación de 3,3 sobre 5.

Valoración escolares Educación Secundaria Obligatoria

Los participantes de secundaria valoraron muy positivamente la capacidad de los monitores para responder a las preguntas realizadas y la labor de SOGAMA (4,3).

La peor puntuación recae en el desconocimiento de la existencia de las instalaciones por parte de los estudiantes con una puntuación de 3,3 sobre 5.





www.sogama.es

Servizo prestado por / *Servicio prestado por:*
U.T.E. SOGAMA VISITAS 2016

Applus⁺

