

PROGRAMA DE ATENCIÓN A LAS VISITAS EN EL COMPLEJO MEDIOAMBIENTAL DE SOGAMA EN CERCEDA (A CORUÑA)

Objetivos

Los objetivos del programa de atención a las visitas son:

- Contribuir a incrementar los niveles de conocimiento real de SOGAMA por parte de la ciudadanía.
- Orientar a los visitantes cara actitudes personales más positivas en lo referente a la gestión de los residuos urbanos, fomentando la cultura de la sostenibilidad y, en concreto, de las tres erres (Reducción, Reutilización y Reciclaje).
- Sensibilizar y motivar a la población para su participación activa en la separación en origen de los residuos.
- Difundir buenas prácticas que pueden mantener los ciudadanos en diversos ámbitos y espacios vitales referentes al consumo responsable, a la minimización de residuos, la reutilización de los objetos, la equidad social...
- Contribuir a aumentar los conocimientos técnicos de los visitantes sobre las instalaciones de SOGAMA y, en especial, del Complejo Medioambiental de Cerceda.

Destinatarios

El programa de visitas está orientado a atender a grupos de personas interesadas en conocer la actividad e instalaciones de SOGAMA, a partir de 9 años.

La tipología de la visita se establece en función del perfil del grupo de visitantes y deriva en una adaptación de la metodología, de los contenidos y del alcance de las instalaciones a visitar. Los tipos de visitas son:

Educativas:	» Escolares de Educación Primaria (>9 años) » Escolares de Educación Secundaria
Sociales:	» Colectivos vecinales, de amas de casa, culturales y sociales » Estudiantes de ciclos formativos no técnicos
Técnicas:	» Estudiantes de bachillerato » Estudiantes de ciclos formativos de perfil técnico » Estudiantes universitarios y de posgrado » Técnicos de la administración pública » Profesionales » Delegaciones extranjeras

Metodología

La metodología empleada en la atención a las visitas comprende:

- Detección de ideas y conocimientos previos, aclarando conceptos básicos.
- Exposición dinámica de información y datos sobre las instalaciones y su funcionalidad.
- Refuerzo gráfico y audiovisual de las ideas, conceptos y datos transmitidos.
- Interacción – participación activa de los asistentes, a través de preguntas y sugerencias.
- Observación in situ de la actividad de las instalaciones.
- Refuerzo de ideas clave.

Programa de la visita

1. Recepción de la visita y presentación [15']

Recepción de la visita. Presentación de los educadores. Explicación del programa de la visita. Indicación de los flujos de residuos urbanos recibidos en el complejo y de los municipios de procedencia. Identificación, sobre la maqueta situada en el área de recepción del edificio de oficinas, de las distintas instalaciones y su funcionalidad.

2. Exposición de contenidos no salón de actos [45']

Revisión de los principales conceptos relacionados con la gestión de los residuos. Prioridades en la gestión. Pautas de clasificación y depósito correcto de los residuos urbanos. Funcionalidad de cada instalación.

3. Visita guiada a las instalaciones [45-75']

Explicación de las normas de seguridad. Entrega de los elementos de protección individual. Recorrido por las instalaciones, según lo definido para cada perfil. ** El recorrido y las instalaciones a visitar a pie pueden ser modificadas en función de criterios de operatividad del complejo, adversidades climatológicas y otras eventualidades.*

Instalaciones visitadas a pie	Visita educativa	Visita social	Visita técnica
Planta de clasificación de bolsa amarilla	X	X	X
Zona de recepción de bolsa negra	X	X	X
Secaderos y separación de inertes	---	X	X
Almacén del combustible derivado de residuos	---	X	X
Planta termoeléctrica	---	---	X

4. Aclaraciones e despedida [15']

Devolución de los elementos de protección individual. Aclaración de dudas. Resumen de ideas transmitidas. Códigos para realizar las encuestas de valoración de la visita. Entrega de material divulgativo y de merchandising. Despedida.

Tiempos de la visita	Visita educativa	Visita social	Visita técnica
Tipo de recorrido	Autobús	A pie	A pie
Duración aproximada del recorrido (en minutos)	45'	60'	75'
Duración total de la visita (en minutos)	120'	135'	150'